

## Audidores de Sistemas de Calidad en el Sector Aeronáutico Quality Systems Audits in the Aeronautical Field

### OBJETO / OBJECT

Proporcionar los conocimientos, las habilidades y capacidades necesarias para integrarse con éxito en organizaciones que tengan en marcha o estén interesadas en programas y procesos de mejora de la calidad.

Provide the knowledge, skills and abilities necessary for successful integration into organizations that have launched or are interested in programs and processes quality improvement.

### DURACIÓN / DURATION

El curso está diseñado para 20 horas lectivas.  
This course is designed for 20 hours.

### PROGRAMA / SYLLABUS

#### **MÓDULO 1. / MODULE 1. (2 H)**

- Conceptos Generales sobre Calidad.
  - Definiciones básicas: Calidad, control de la calidad, aseguramiento y gestión de la calidad. Principios de la calidad. Procesos de la calidad. Auditorías y ciclos de auditorías. Norma. Discrepancia. Desviación. Acciones correctivas.
  - Objetivos de la calidad y los sistemas de calidad.
  - Historia.
  - Fases de la calidad.
  - Organismos de estandarización.
  - Normas ISO-EN-UNE.
- General concepts about quality.
  - Basic definitions: quality, quality control, assurance and quality management. Quality principles. Quality processes. Audits and audit cycles. Rule. Discrepancy. Deviation. Corrective actions.
  - Quality objectives and quality systems.
  - History.
  - Phases quality.
  - Standardization organisms.
  - UNE-EN-ISO standards.

#### **MÓDULO 2. / MODULE 2. (2 H)**

- Sistemas de Calidad.
  - Concepto.
  - Objetivos.
  - Elementos Fundamentales: Objetivos y política de calidad, organización, responsables y responsabilidades, recursos, formación del personal).
  - Documentación del sistema (estructura, manual de calidad, procedimientos, instrucciones y registros).
  - Implantación del sistema.
- Quality Systems.
  - Concept.
  - Goals.

- Fundamental elements: quality policy and objectives, organization, responsible and responsibilities, resources, staff training).
- System Documentation (structure, quality manual, procedures, instructions and records).
- Implementation of the system.

### **MÓDULO 3. / MODULE 3. (1 H)**

- Conceptos Fundamentales de Garantía de Calidad.
  - Definición.
  - Herramientas.
- Fundamental concepts of Quality Assurance.
  - Definition.
  - Tools.

### **MÓDULO 4. / MODULE 4. (2 H)**

- Normas y Guías.
  - Norma ISO 19011.
  - Parte 21 DOA - POA.
  - Parte 145.
  - Parte M.
  - AIR-OPS.
  - Consideraciones comunes.
  - Guías para la realización de Auditorías.
- Standards and Guidelines.
  - ISO 19011.
  - Part 21 DOA - POA.
  - Part 145.
  - Part M.
  - AIR-OPS.
  - Common considerations.
  - Guidelines for conducting audits.

### **MÓDULO 5. / MODULE 5. (3 H)**

- Auditorías de Calidad en el Sector Aeronáutico.
  - Concepto.
  - Objetivos.
  - Tipos.
  - Programación.
  - Metodología y Procedimiento de Auditoría (Planificación, Reunión Inicial y Final, Realización, Técnicas Auditoras y Documentos de Trabajo, Pautas de Auditoría, Tratamiento de No Conformidades, Informe de Auditoría).
- Quality Audits in the Aeronautical Field.
  - Concept.
  - Goals.
  - Types.
  - Programming.
  - Audit Methodology and Procedure (Planning, Initial and Final Meeting, Implementation, Audits and Technical Working Papers, Audit Guidelines, Treatment of non-conformities, Audit Report).

**MÓDULO 6. / MODULE 6 (2 H)**

- Seguimiento de la Auditoría.
  - Información a los Responsables.
  - Acciones correctivas y preventivas.
  - Herramientas de mejora de la Calidad.
- Audit monitoring.
  - Accountable information.
  - Corrective and preventive actions.
  - Tools for quality improvement.

**MÓDULO 7. / MODULE 7 (2 H)**

- Personal Auditor.
  - Cualificación.
  - Tipos.
  - Autoridad e Independencia.
  - Características Personales.
  - Pautas de Actuación.
- Auditing Staff.
  - Qualification.
  - Types.
  - Authority and Independence.
  - Personal characteristics.
  - Performance Guidelines.

**MÓDULO 8. / MODULE 8 (6 H)**

- Auditorías de Calidad.
  - Aplicabilidad.
  - Casos Prácticos.
- Quality Audits.
  - Applicability.
  - Practical Cases.