

Recurrente Auditores de Sistemas de Calidad en el Sector Aeronáutico

Continuation Training Quality Systems Audits in the Aeronautical Field

OBJETO / OBJECT

Recordar y actualizar los conocimientos, las habilidades y capacidades necesarias para integrarse con éxito en organizaciones que tengan en marcha o estén interesadas en programas y procesos de mejora de la calidad.

Remember and update the knowledge, skills and abilities necessary for successful integration into organizations that have launched or are interested in programs and processes quality improvement.

DURACIÓN / DURATION

El curso está diseñado para 10 horas lectivas.
This course is designed for 10 hours.

PROGRAMA / SYLLABUS

MÓDULO 1. / MODULE 1 (1 H)

- Conceptos Generales sobre Calidad.
 - Definiciones básicas: Calidad, control de la calidad, aseguramiento y gestión de la calidad. Principios de la calidad. Procesos de la calidad. Auditorías y ciclos de auditorías. Norma. Discrepancia. Desviación. Acciones correctivas.
 - Objetivos de la calidad y los sistemas de calidad.
- General concepts about quality.
 - Basic definitions: quality, quality control, assurance and quality management. Quality principles. Quality processes. Audits and audit cycles. Rule. Discrepancy. Deviation. Corrective actions.
 - Quality objectives and quality systems.

MÓDULO 2. / MODULE 2. (2 H)

- Sistemas de Calidad.
 - Elementos Fundamentales: Objetivos y política de calidad, organización, responsables y responsabilidades, recursos, formación del personal).
 - Documentación del sistema (estructura, manual de calidad, procedimientos, instrucciones y registros).
- Quality Systems.
 - Fundamental elements: quality policy and objectives, organization, responsible and responsibilities, resources, staff training).
 - System Documentation (structure, quality manual, procedures, instructions and records).

MÓDULO 3. / MODULE 3. (2 H)

- Conceptos Fundamentales de Garantía de Calidad.
 - Definición.
 - Herramientas.
- Fundamental concepts of Quality Assurance.
 - Definition.
 - Tools.

MÓDULO 4. / MODULE 4. (0.5 H)

- Normas y Guías.
 - Consideraciones comunes.
 - Guías para la realización de Auditorías.
- Standards and Guidelines.
 - Common considerations.
 - Guidelines for conducting audits.

MÓDULO 5. / MODULE 5. (2 H)

- Auditorías de Calidad en el Sector Aeronáutico.
 - Tipos.
 - Programación.
 - Metodología y Procedimiento de Auditoría (Planificación, Reunión Inicial y Final, Realización, Técnicas Auditoras y Documentos de Trabajo, Pautas de Auditoría, Tratamiento de No Conformidades, Informe de Auditoría).
- Quality Audits in the Aeronautical Field.
 - Types.
 - Programming.
 - Audit Methodology and Procedure (Planning, Initial and Final Meeting, Implementation, Audits and Technical Working Papers, Audit Guidelines, Treatment of non-conformities, Audit Report).

MÓDULO 6. / MODULE 6 (2 H)

- Seguimiento de la Auditoría.
 - Información a los Responsables.
 - Acciones correctivas y preventivas.
 - Herramientas de mejora de la Calidad.
- Audit monitoring.
 - Accountable information.
 - Corrective and preventive actions.
 - Tools for quality improvement.

MÓDULO 7. / MODULE 7. (0.5 H)

- Personal Auditor.
 - Cualificación.
 - Autoridad e Independencia.
 - Pautas de Actuación.
- Auditing Staff.
 - Qualification.
 - Authority and Independence.
 - Performance Guidelines.